

Рассмотрено на заседании Совета колледжа
Протокол № 10 от 23.09.2013г.
Утверждено с изменениями на заседании Совета
колледжа
Протокол № 11 от 23.12.2013г.
Утверждено с изменениями на заседании
Педагогического совета
(Протокол № 55 от 06.09.2017г.)



Утверждено приказом директора
А.Ю. «ЧК» Т.А. Аleshкиной
№ 634 от 06.09.2017г.

Локальный акт 1.11. Положение о системе менеджмента качества

1. Общие положения

1.1. Положение о системе менеджмента качества разработано в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001—2001, в котором определяются требования к системам менеджмента качества для тех случаев, когда учреждению необходимо продемонстрировать свою способность предоставлять продукцию, отвечающую требованиям потребителей и установленным к ней обязательным требованиям, и направленность на повышение удовлетворенности потребителей.

1.2. Система менеджмента качества включает в себя совокупность организационных и функциональных структур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе профессиональную подготовку специалистов.

1.3. Качество образования в настоящем Положении – это интегральная характеристика, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.4. Система менеджмента качества включает менеджмент образовательного процесса и условий его обеспечивающих.

1.5. В основе управления в колледже лежат восемь принципов менеджмента качества стандарта ИСО 9001—2001:

1. Ориентация на потребителя
2. Лидерство руководителя
3. Вовлечение работников
4. Процессный подход
5. Системный подход к менеджменту
6. Постоянное улучшение
7. Принятие решений, основанное на фактах
8. Взаимовыгодные отношения с поставщиками

2. Основные цели и задачи СМК

СМК создается с целью обеспечения качества образования, совершенствования управления им, а также предоставления всем участникам образовательного процесса, обществу и учредителю достоверной информации о качестве образования в колледже.

Основными задачами СМК являются:

- повышение объективности управления, контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, получение всесторонней и достоверной информации о состоянии образования в колледже;
- обеспечение единого информационного образовательного пространства;
- проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых колледжем;
- анализ результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям стандартов;
- обеспечение психологически комфортных условий для оценки и контроля.

3. Функционирование СМК

Функционирование системы менеджмента качества обеспечивается следующими процессами:

3.1. Информационное обеспечение – разработка нормативно – правовой базы, совершенствование информационно – образовательной среды.

3.2. Диагностическое обеспечение – разработка измерителей качества образовательного процесса и их апробация.

3.3. Коррекционно-методическое обеспечение – анализ и совершенствование системы методического обеспечения качества образования.

3.4. Функциональное обеспечение – принятие коллективом идей качества, обучение.

3.5. Мотивационно – стимулирующее обеспечение - совершенствование системы мер стимулирования и поощрения творческих преподавателей на основе результатов мониторинга.

3.6. Оценка деятельности колледжа на региональном и Всероссийском уровнях - участие в проектах различного уровня.

Функционирование СМК основывается на принципах профессионализма, объективности, гласности, прозрачности, периодичности, преемственности, подотчетности, непрерывности развития и интеграции в общероссийскую систему управления и оценки качества образования. В основу функционирования СМК положен системный подход к менеджменту качества, анализ требований потребителей, выделение основных, вспомогательных и обеспечивающих процессов. Любая деятельность рассматривается как процесс. Для результативности функционирования колледжа выделяются взаимосвязанные и взаимодействующие процессы. Внутренняя оценка СМК осуществляется на основе проведения ряда аудиторских проверок.

4. Пользователи информации СМК

Основными пользователями информации о результатах управления и оценки качества образования в колледже являются:

4.1. директор;

4.2. члены административного совета;

4.3. преподаватели;

4.4. обучающиеся и их родители;

4.5. органы, осуществляющие управление и контроль за качеством в сфере образования.